



# Code of Conduct – LM IT Services AG

## 1. Einleitung

Unser Erfolg hängt nicht nur von unseren Produkten und Dienstleistungen ab, sondern auch davon, wie wir unsere Werte im Alltag leben und miteinander umgehen. Dieser Code of Conduct gibt uns Orientierung und zeigt, welche ethischen und rechtlichen Standards wir in unserer täglichen Arbeit wahren müssen. Unsere Kultur – LM Culture - bildet die Basis, auf der wir unser Handeln ausrichten.

Wir handeln im Einklang mit allgemein anerkannten Werten und Prinzipien. Die Würde des Menschen ist unantastbar. Deshalb achten wir die international anerkannten Menschenrechte, die in der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen festgehalten sind.

## 2. Unsere Kultur – LM Culture



### Lösungen

Wir denken in Lösungen und kombinieren Knowhow, Kreativität und Innovationsgeist mit professioneller Arbeitsweise. Ein Blick in unsere Unternehmenshistorie bestätigt uns, dass wir auch in Zukunft für unsere Kunden immer wieder über uns hinauswachsen werden.

### Menschen:

Im Mittelpunkt steht der Mensch – egal ob Mitarbeiter, Kunden oder Lieferant. Wir begegnen uns mit Respekt, sind hilfsbereit, verlässlich, und fair. Im Team und unter Berücksichtigung unterschiedlicher Perspektiven erzielen wir die besten Ergebnisse.

Vertrauen ist die Grundlage einer erfolgreichen Zusammenarbeit und unserer Unternehmenskultur. Deshalb stellen Ehrlichkeit und Transparenz hohe Werte in unserer Unternehmenskultur dar.

## 3. Einhaltung geltenden Rechts

Die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften ist für uns selbstverständlich. Nur so kann unser Geschäftserfolg gesichert werden. Jeder Verstoß gegen geltende Gesetze oder Vorschriften kann sowohl für das Unternehmen als auch für Mitarbeitende schwerwiegende Folgen nach sich ziehen wie strafrechtliche Ahndung, arbeitsrechtliche Konsequenzen, Schadensersatz oder Rufschädigung. Wir gehen allen Hinweisen auf Verstöße nach. Verstöße werden abgestellt und angemessene Konsequenzen gezogen.

Insbesondere Führungskräfte sind verpflichtet, die grundlegenden Gesetze, Vorschriften und unternehmensinternen Regeln zu kennen, die für ihren Verantwortungsbereich relevant sind.

## 4. Interessenkonflikte

Im Arbeitsalltag können wir vor geschäftliche Entscheidungssituationen gestellt werden, in denen die Interessen des Unternehmens im Widerspruch zu unseren persönlichen Interessen stehen. Interessenkonflikte können dazu führen, dass Entscheidungen nicht mehr unbefangen im Sinne des Unternehmens getroffen werden.

Mitarbeitende, die von einem möglichen oder tatsächlichen Interessenkonflikt betroffen sind, sind verpflichtet, ihre Vorgesetzten oder den Vorstand davon umgehend in Kenntnis zu setzen, um eine schnelle Klärung herbeizuführen.

## 5. Umgang mit Geschäftspartnern & Korruptionsprävention

Fairness und Respekt bilden die Grundlage unserer Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern. Wir tolerieren keine Form von Bestechung oder Korruption. Dazu vermeiden wir bereits jeglichen Anschein hiervon – sei es in Gestalt der Gewährung oder der Annahme von unlauteren Vorteilen.

Wir achten darauf, dass alle geschäftlichen Entscheidungen transparent und im Einklang mit den geltenden Gesetzen getroffen werden. Unsere Beziehungen zu Partnern sollen von gegenseitigem Vertrauen geprägt sein.

Wir treten für einen freien und fairen Wettbewerb ein. Wettbewerbsvorteile durch unlautere Geschäftspraktiken lehnen wir ab.



## 6. Datenschutz & Informationssicherheit

Wir respektieren die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und Kunden und befolgen beim Umgang mit persönlichen Informationen die geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorgaben zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten und zur Informationssicherheit.

Wir schützen uns anvertraute Geschäftsgeheimnisse und sonstige vertrauliche Informationen von Geschäftspartner und Kunden vor unerlaubter Erlangung, Nutzung und Offenlegung, mindestens nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen.

Wir respektieren das geistige Eigentum unserer Geschäftspartner, Kunden und sonstigen Dritten und achten beim Austausch von Know-how und Technologien darauf, dass ausreichende Vorkehrungen zum Schutz der geistigen Eigentumsrechte vorgenommen werden.

Der Schutz von Daten sowie die Sicherheit unserer Systeme sind für uns essenziell. Wir handeln im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen und den Vorgaben der ISO/IEC 27001:2022, denn für uns sind personenbezogene Daten und vertrauliche Informationen ein zu schützendes Gut und die Basis unserer Geschäftsbeziehungen.

Wir nutzen die IT-Systeme, die uns von unserem Unternehmen zur Verfügung gestellt werden, zur Erfüllung unserer Aufgaben und tragen zum Schutz dieser Systeme und Geräte vor internem und externem Missbrauch bei.

## 7. Gleichberechtigung

Wir legen großen Wert auf ein Arbeitsumfeld, das von Respekt und Gleichberechtigung geprägt ist. Jede Person, unabhängig von Herkunft, Geschlecht oder anderen persönlichen Merkmalen, sollte die gleichen Chancen und die gleiche Wertschätzung erfahren. Wir dulden keinerlei diskriminierendes Verhalten aus Gründen der ethnischen Herkunft, der Nationalität, des Geschlechts, der sexuellen Orientierung und Identität, der Schwangerschaft oder Elternschaft, des Familienstands, des Alters, der Religion, der Weltanschauung oder aufgrund von Behinderungen oder aus anderen unter ein Diskriminierungsverbot fallenden Gründen.

## 8. Nachhaltigkeit & soziale Verantwortung

Wir streben danach, nachhaltig zu handeln und unseren Beitrag zu einer besseren Zukunft zu leisten – sei es durch den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen oder durch soziale Initiativen. Wir nehmen unsere ökologische Verantwortung wahr, indem die geltenden gesetzlichen Vorgaben und

anerkannten Standards zum Schutz von Umwelt und Klima angewendet werden. Wir arbeiten daran, dass die negativen Auswirkungen der geschäftlichen Aktivitäten auf die Umwelt und das Klima kontinuierlich reduziert werden. Wir wenden geltendes Recht an und ergreifen geeignete Maßnahmen, die sich an gesetzlichen und international anerkannten Standards orientieren

## 9. Beschäftigungsverhältnisse

Wir behandeln unsere Mitarbeitenden mit Wertschätzung und lehnen jegliche Form von rechtswidrigen Strafen, Missbrauch, Belästigung, Einschüchterung oder sonstiger unwürdiger Behandlung ab.

Wir wenden bei sämtlichen Beschäftigungsverhältnissen das jeweils geltende Arbeitsrecht an und erwarten das Gleiche von unseren Vertragspartnern.

## 10. Schutz von Unternehmenswerten

Wir gehen verantwortungsbewusst mit Unternehmenswerten jeder Art um, z. B. mit Arbeitszeit, Arbeitsmitteln, IT-Ausstattung oder geistigem Eigentum. Unternehmenswerte werden für die vorgesehenen Geschäftszwecke benutzt und nicht für persönliche Zwecke, die unangemessen oder unzulässig sind. Jede Form des Betrugs, der Untreue, des Diebstahls oder der Unterschlagung ist verboten.

## 11. Meldesysteme & Konsequenzen bei Verstößen

Solltest du auf ein Fehlverhalten oder einen Verstoß gegen diesen Code stoßen, bitten wir dich, dies Deinem Vorgesetzten oder einem Vorstandsmitglied zu melden. Solltest Du lieber eine anonyme Meldung machen wollen, so steht dir unser anonymes Hinweisgebersystem zur Verfügung. Wir nehmen solche Hinweise ernst und stellen sicher, dass keine negativen Konsequenzen für diejenigen entstehen, die Missstände aufdecken. Bei Verstößen gegen den Code werden wir entsprechende Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass unser Arbeitsumfeld fair und vertrauensvoll bleibt.

Verstöße gegen diesen Code of Conduct können Disziplinarmaßnahmen nach sich ziehen.

## 12. Schlussbemerkung

Unser Code of Conduct ist ein lebendiges Dokument, das regelmäßig überprüft und aktualisiert wird, um den sich ändernden Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden. Gemeinsam setzen wir uns für ein positives und ethisches Arbeitsumfeld ein.